

**Algemene voorwaarden voor het gebruik van de webmodule voor klanten van AIBV nv**  
**versie 2.1 d.d. 03.02.2022**

**Inhoudsopgave**

DEEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN .....	3
Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 – Toepassingsgebied.....	3
Artikel 3 – Voorwerp van het contract.....	3
Artikel 4 – Faciliteiten waarover de klant beschikt.....	4
Artikel 5 – De kosten van een klantenaccount .....	4
DEEL 2 BESCHIKBAARHEID, GEBRUIK EN VEILIGHEID VAN HET PLATFORM.....	4
Artikel 6 - Beschikbaarheid .....	4
Artikel 7 – Toegang en gebruik.....	4
7.1 Professionele klanten - Professionele PLUS-klanten.....	4
7.2 E-mailadres van klanten.....	5
7.3 Identificatiemiddelen en gebruik ervan .....	5
7.4 Bewijs .....	5
7.5 Gebruik van de webmodule voor klanten .....	5
7.6 Wijziging van de toegangsprocedure .....	5
DEEL 3. EEN AFSpraak MAKEN EN NALEVING VAN DE VERSCHILLENDE INSTRUCTIES MET BETREKKING TOT DE AUTOKEURING .....	5
Artikel 8. Mogelijkheid tot het maken van een afspraak .....	5
Artikel 9. Aantal mogelijke reserveringen.....	6
Artikel 10. Het voertuig aanbieden op het tijdstip van de afspraak.....	6
Artikel 11. Te vroeg/laat aanbieden van een voertuig .....	6
Artikel 12. Cameratoezicht .....	6
DEEL 4. DUUR VAN HET CONTRACT .....	6
Artikel 13. Duur en einde van het contract.....	6
13.1 Duur van het contract.....	6
13.2 Einde van het contract .....	7
13.3 Schorsing van het contract.....	7
Artikel 14 - Helpdesk .....	7
DEEL 5. RECHTEN/VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN EN AANSPRAKELIJKHEID .....	7
Artikel 15 – Verbintenissen en verantwoordelijkheid van de klant.....	7
15.1 Gebruik van de apparatuur/verbinding met een door de klant gekozen operator.....	7
15.2 beveiliging en voorzorgsmaatregelen.....	7
15.3. Bijdrage aan de verbetering van de dienst .....	8
15.4 Misbruik van de webmodule van AIBV .....	8
15.5 Verantwoordelijkheid.....	8
Artikel 16 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van AIBV .....	8

16.1 Onbeschikbaarheid van de webmodule van AIBV .....	8
16.2 Beveiliging en voorzorgsmaatregelen .....	8
16.3 Uitvoering van de handelingen .....	9
16.4 Aansprakelijkheid van AIBV .....	9
16.5 Schadevergoeding .....	9
DEEL 6. DIVERSE BEPALINGEN .....	9
Artikel 17 - Verwerking van gegevens in verband met de persoonlijke levenssfeer .....	9
Artikel 18 – Intellectuele eigendomsrechten/Draagwijdte van het gebruiksrecht.....	9
Artikel 19 – Hyperlinks .....	10
Artikel 20 – Informatie via de webmodule van AIBV .....	10
Artikel 21 – Kosten.....	10
Artikel 22 – Annuleringen .....	10
Artikel 23 – Terugbetaling in geval van vooruitbetaling .....	10
In geval van vooruitbetaling op het moment van de reservering is terugbetaling alleen mogelijk overeenkomstig de bepalingen van artikel 21, afhankelijk van de door de klant bij de reservering gebruikte betalingswijze. ....	10
Artikel 24 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden .....	10
Artikel 25 – Geldigheid .....	10
Artikel 26 – Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken .....	11

## DEEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden dienen de hierna volgende begrippen als volgt te worden begrepen:

1. AIBV: AIBV nv met maatschappelijke zetel te Sylvain Dupuislaan 235, Anderlecht, btw 402.671.348.
2. Station: station voor autokeuring van AIBV.
3. Kantooruren: maandag tot vrijdag, van 8.00 tot 17.00 uur
4. Openingsuren stations: de openingsuren staan vermeld op de website [www.AIBV.be](http://www.AIBV.be)
5. Contactcenter: het contactcenter van AIBV waar de klant tijdens de kantooruren telefonisch terecht kan voor het maken of wijzigen van een account of een afspraak (indien hij dat niet via internet wil doen) of voor bijkomende informatie over de klantenmodule of de reglementering.
6. klant: iedereen, met uitzondering van de personeelsleden en mandatarissen van AIBV, die gebruik maakt van de webmodule voor klanten. De klant kan een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging zijn.
7. Professionele klant: een klant die beschikt over een btw-nummer en die zijn voertuig aanbiedt als voertuig dat aan dat ondernemingsnummer is gekoppeld.
8. Professionele automobielklant: een klant die een btw-nummer heeft en een activiteit uitoefent (geïdentificeerd door zijn NACE-code) die rechtstreeks verband houdt met het bezoek aan de autokeuring (garagist, dealer, carrossier, enz.).
9. Particuliere klant: een klant die niet beschikt over een btw-nummer.
10. Autokeuring: dit reglement vervangt niet de rechten en verplichtingen van de partijen ten aanzien van de wet en met name ten aanzien van de koninklijke besluiten van 15 maart 1968 en 23 december 1994 die de technische keuring van voertuigen in het verkeer regelen.
11. Tweedehandskeuring: het keuren van een voertuig van categorieën M1 en N1 met het oog op een inschrijving op naam van een nieuwe titularis zoals beschreven in artikel 23 sexies<sup>3</sup>° van het koninklijk besluit van 15 maart 1968.
12. Keuring na ongeval: het keuren van een voertuig dat is beschadigd door een ongeval zoals bedoeld in artikel 23 sexies<sup>2</sup>° van het koninklijk besluit van 15 maart 1968.
13. Voertuig van categorie M1: voor het vervoer van passagiers ontworpen en gebouwd voertuig met tenminste vier wielen.
14. Voertuig van categorie N1: voor het vervoer van goederen bestemd voertuig met een maximale massa van ten hoogste 3,5 ton.

### Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de verschillende diensten die via het webplatform van AIBV worden aangeboden (<https://www.aibv.be>), inclusief het maken van een afspraak, de technische keuring van een motorvoertuig en theoretische of praktische examens voor het behalen van een rijbewijs.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het met de klant gesloten contract betreffende het gebruik van zijn account. Als het contract met de klant bijzondere voorwaarden bevat die afwijken van de huidige algemene voorwaarden, hebben die bijzondere voorwaarden voorrang op de huidige algemene voorwaarden.

Iedere gebruiker van het platform en iedere bezoeker van de stations van AIBV verbindt zich er formeel toe om, naast deze voorwaarden, alle rechts- en regelgevingsgronden na te leven die van toepassing zijn op autokeuringen door een erkende instelling als AIBV, namelijk:

- het koninklijk besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens, hun onderdelen en hun veiligheidstoebehoren moeten voldoen;
- het koninklijk besluit van 23 december 1994 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en de regeling van de administratieve controle van de instellingen belast met de controle van de in het verkeer gebrachte voertuigen;
- de verschillende instructies van de toezichthoudende autoriteiten van AIBV.

### Artikel 3 – Voorwerp van het contract

AIBV biedt klanten via zijn webplatform en/of het contactcenter de mogelijkheid om een account te openen en zo een afspraak te kunnen maken voor een technische keuring (klant of professional) of voor een rijbewijs.

Doordat AIBV hierdoor beschikt over de contactgegevens van de klant kan AIBV zijn dienstverlening aan de klant optimaliseren. Klanten die een account hebben, beschikken bovendien over een aantal bijkomende faciliteiten zoals vermeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 – Faciliteiten waarover de klant beschikt**

Klanten die een standaard account hebben, kunnen:

- hun contactgegevens raadplegen en beheren;
- een beperkt aantal afspraken maken, bekijken en beheren zoals beschreven in deel 3 van deze algemene voorwaarden;
- hun wachtwoord wijzigen.

Alleen AIBV kan aan een klant meer faciliteiten toekennen dan de faciliteiten die opgenomen zijn in de beschrijving van de standaardaccount. AIBV bepaalt vrij aan welke voorwaarden klanten moeten voldoen opdat de faciliteiten van de standaardaccount zouden kunnen worden uitgebreid. AIBV kan de klantenaccounts ook in verschillende categorieën indelen en vrij de voorwaarden bepalen waaraan klanten moeten voldoen om toe te treden tot een van de categorieën van klanten die AIBV heeft vastgesteld. AIBV kan dus vrij een onderscheid maken tussen klanten, ook al behoren zij tot eenzelfde categorie.

#### **Artikel 5 – De kosten van een klantenaccount**

Voor een standaardaccount is geen abonnementsvergoeding verschuldigd.

Voor andere klantenaccounts dan een standaardaccount kan AIBV een abonnementsvergoeding aanrekenen.

### **DEEL 2 BESCHIKBAARHEID, GEBRUIK EN VEILIGHEID VAN HET PLATFORM**

#### **Artikel 6 - Beschikbaarheid**

De internet klantenmodule van AIBV is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, behoudens overmacht of tijdens periodes van het systeem. AIBV zal alle redelijke inspanningen leveren om deze toegankelijkheid te handhaven gedurende de kantooruren.

In geval van grote onderhoudswerkzaamheden die vooraf bekend zijn en die zouden leiden tot een langdurige verstoring van de dienstverlening, zal AIBV alle redelijke inspanningen leveren om de klant te informeren over het begin en het einde van de werkzaamheden en de omvang van de gevolgen voor de dienstverlening. AIBV kan echter niet aansprakelijk worden gesteld in geval er niettemin een onderbreking van de dienstverlening optreedt.

Als de webmodule langere tijd niet beschikbaar is, kan de klant tijdens de kantooruren, d.w.z. van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur, contact opnemen met het Contactcenter.

#### **Artikel 7 – Toegang en gebruik**

##### **7.1 Professionele klanten - Professionele PLUS-klanten**

a/ Professionele klanten die een contract met AIBV willen afsluiten, moeten een gemachtigde aanwijzen die in hun naam en voor hun rekening alles rechten en verplichtingen van de klant zal uitvoeren. Gemachtigden kunnen zelf een klantenaccount aanmaken en dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het aanmaken/wijzigen/schrappen van die accounts.

Elke wijziging van gemachtigde moet schriftelijk aan AIBV worden gemeld (e-mail). Tot die kennisgeving blijft de professionele klant verantwoordelijk voor alle handelingen die door de vorige gemachtigde overeenkomstig de voorwaarden van het huidige zijn uitgevoerd.

Wijzigingen met betrekking tot de bevoegdheden van de gemachtigde moeten ook schriftelijk aan AIBV worden gemeld (e-mail). Tot die kennisgeving en voor zover AIBV of enige andere derde de bevoegdheden van de gemachtigde gerechtvaardigd acht, blijft de professionele klant verantwoordelijk voor alle handelingen die de gemachtigde in overeenstemming met zijn oude (ongeachte de nieuwe) bevoegdheden verricht.

b/ AIBV kan een Professional PLUS account toewijzen aan professionele automobilisten waarmee zij een vooraf bepaald vast aantal afspraken kunnen krijgen. Die dienst is beperkt volgens de mogelijkheden/capaciteiten en kan steeds worden geannuleerd als deze algemene voorwaarden niet nageleefd worden, als er facturen onbetaald blijven, als de regelgeving dat voorschrijft of als zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen.

Voor die dienst wordt een bijzondere overeenkomst gesloten tussen AIBV en de professionele automobilist.

Die dienst kan worden verleend onder de volgende niet-limitatieve voorwaarden:

- een kredietklant zijn bij AIBV;
- het huishoudelijk reglement van het station naleven;
- gevestigd zijn in het ambtsgebied van AIBV zoals omschreven in het koninklijk besluit van 23.12.1994;
- voldoende aantal wagens hebben om ter technische keuring aan te bieden;
- een activiteit hebben die rechtstreeks verband houdt met het bezoek aan de technische keuring.

## **7.2 E-mailadres van klanten**

Iedere klant moet aan AIBV een e-mailadres meedelen dat hem toebehoort en waarop hij bereikbaar is. Als de klant graag wil dat alle communicatie wordt verstuurd naar een ander mailadres, moet hij dat schriftelijk of via de klantenmodule van AIBV aanvragen. Tot dan kan AIBV geldig elke kennisgeving doen aan het vorige mailadres.

## **7.3 Identificatiemiddelen en gebruik ervan**

Alle professionele en particuliere klanten hebben toegang tot de webmodule voor klanten van AIBV via de identificatiemiddelen die AIBV hen daartoe ter beschikking stelt. Deze identificatiemiddelen kunnen bestaan uit een wachtwoord en/of (een) ander(e) identificatiemiddel(en). De identificatiemiddelen moeten worden gebruikt in overeenstemming met de specificaties die AIBV aan de klant meedeelt. AIBV zal de identificatiemiddelen naar de klant sturen. De door een professionele klant aangewezen gemachtigde kan een gebruikersaccount aanmaken voor de klant en hem een login en wachtwoord toekennen. Hij is verantwoordelijk voor de aanmaak en het gebruik van die account.

De identificatiemiddelen worden niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de door de klant ingevoerde handelingen te ondertekenen.

Alle handelingen die via de webmodule worden verricht, worden per e-mail bevestigd op het door de klant opgegeven adres.

De huidige identificatiemiddelen bestaan uit een login en een wachtwoord die aan de klant worden verstrekt op het e-mailadres dat die laatste heeft opgegeven. Een professionele klant zal uit veiligheidsoverwegingen zijn aanvraag samen met de identificatiemiddelen voor de gemachtigde per e-mail ontvangen. AIBV kan de account pas activeren na de nodige controles te hebben uitgevoerd. De professionele klant moet bij het eerste gebruik van de identificatiemiddelen zijn wachtwoord wijzigen.

AIBV kan op elk ogenblik de identificatiemiddelen wijzigen door een mail te sturen naar het e-mailadres dat de klant heeft opgegeven.

## **7.4 Bewijs**

Alle handelingen die gesteld worden nadat de identificatiemiddelen zijn ingevoerd, worden toegerekend aan de klant en kunnen als dusdanig door AIBV worden uitgevoerd.

Alle door de klant gestelde handelingen kunnen door AIBV in een elektronisch logboek worden geregistreerd.

De klant die een handeling wil betwisten, moet dat schriftelijk doen binnen drie dagen na de handeling. Behalve bij overmacht kan een handeling na die periode van drie dagen niet meer worden betwist.

Als een handeling wordt betwist, zal AIBV het bewijs leveren dat de handeling op een correcte manier werd geregistreerd via één of meer van de registratietechnieken en dat de handeling niet werd beïnvloed door een technisch incident of enige andere tekortkoming vanwege AIBV. Eenmaal dit bewijs is geleverd worden de gevolgen van de betwiste handeling definitief toegerekend aan de klant.

## **7.5 Gebruik van de webmodule voor klanten**

De klant moet op ieder moment de richtlijnen volgen die werden verstrekt voor het gebruik van de webmodule.

Transacties via de webmodule kunnen pas worden uitgevoerd nadat de klant zich correct heeft geïdentificeerd.

De klant heeft in de webmodule alleen toegang tot de faciliteiten die AIBV hem ter beschikking heeft gesteld.

De klanten moeten alle wettelijke bepalingen naleven waaraan ze zijn onderworpen. Professionele klanten moeten bovendien alle interne procedures naleven waaraan ze zijn onderworpen.

## **7.6 Wijziging van de toegangsprocedure**

AIBV behoudt zich het recht voor de toegangsprocedure, de identificatiemiddelen, de wijze van toegang tot die identificatiegegevens en de beveiligingsprocedures op elk moment te wijzigen zonder dat het zich daarvoor moet verantwoorden. Bijvoorbeeld wanneer technische ontwikkelingen, ontwikkelingen in de beveiligingssystemen of wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving dat vereisen.

## **DEEL 3. EEN AFSPRAAK MAKEN EN NALEVING VAN DE VERSCHILLENDE INSTRUCTIES MET BETREKKING TOT DE AUTOKEURING**

### **Artikel 8. Mogelijkheid tot het maken van een afspraak**

Er wordt aan herinnerd dat de het maken van een afspraak volledig gratis is en blijft. Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, verbindt iedere klant die via het platform of het contactcenter een afspraak maakt zich ertoe die afspraak

niet te koop aan te bieden. Het te koop aanbieden van afspraken is in strijd met het beginsel van vrije toegang tot en beschikbaarheid van een openbare dienst en is derhalve strikt verboden.

#### **Artikel 9. Aantal mogelijke reserveringen**

Het aantal mogelijke reserveringen hangt af van het gebruikersniveau:

Gebruikersniveau	Max. aantal afspraken/dag	Max. aantal afspraken/jaar
Particulier	2	6
Professional	5	Onbeperkt
Professional PLUS	Vastgesteld bij overeenkomst	Vastgesteld bij overeenkomst

AIBV kan bovenstaande grenzen voor particuliere en professionele accounts wijzigen zonder dat vooraf aan te kondigen.

#### **Artikel 10. Het voertuig aanbieden op het tijdstip van de afspraak**

Het aangeboden voertuig (chassisnummer) en het type uit te voeren keuring (periodiek, verkoop, herbezoek) moeten beide overeenstemmen met de verklaringen die de gebruiker heeft gedaan bij het maken van de afspraak via het platform of het contactcenter. Bovendien moet het aan te bieden voertuig, zodra dit de site oprijdt, voorzien zijn van de voor de keuring gebruikte platen wordt betreden en moeten die platen tijdens de hele keuring op het voertuig aanwezig blijven.

De parking van het keuringsstation mag alleen worden gebruikt voor het doel en de duur van de controle. Anders kan het betrokken voertuig op kosten van de eigenaar worden verplaatst.

**Vóór de keuring** moet de persoon die het voertuig aanbiedt overeenkomstig de bij de afspraak gegeven informatie:

- de voor de keuring noodzakelijke documenten voorbereiden. Daarbij bepaalt het ogenblik waarop de papieren aan de keurder worden aangeboden, het exacte ogenblik waarop de keuring begint;
- zich hoffelijk gedragen in de wachtrij;
- ieder aanwezig kind onder toezicht en bewaking houden;
- alle inzittenden uit het voertuig laten stappen; bij de keuring mag slechts één persoon in het voertuig aanwezig zijn.

**Tijdens de keuring** zelf is het essentieel dat de persoon die het voertuig aanbiedt:

- zich hoffelijk gedraagt tegenover het keuringpersoneel;
- ieder aanwezig kind onder toezicht en bewaking houdt;
- strikt de instructies van de keurders volgt;
- de veiligheidsvoorschriften volgt;
- elk gedrag vermijdt dat het resultaat van de uit te voeren keuring kan beïnvloeden (fooi, bedreiging, druk, enz.). Zo niet, behoudt AIBV zich het recht voor een klacht in te dienen wegens overtreding (beledigingen, bedreigingen, geweld, slagen en verwondingen, enz.) of de betrokkene uit te sluiten van zijn stations en reserveringsplatform;
- in geen enkel gebouw van de stations van AIBV rookt;
- niet filmt en geen foto's maakt voor/tijdens/na de controle, op de site zelf.

Alle gebruikers van het platform en alle personen die hun voertuig in een station van AIBV aanbieden, verbinden zich ertoe deze algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement dat in alle stations uithangt, strikt na te leven. In voorkomend geval behoudt AIBV zich het recht voor een klacht in te dienen, gerechtelijke stappen te ondernemen of klanten de toegang tot het station en het platform te ontfemen.

Bij schade veroorzaakt door een derde aan een aangeboden voertuig of bij diefstal op de site van het desbetreffende keuringsstation wijst AIBV elke aansprakelijkheid af.

#### **Artikel 11. Te vroeg/laat aanbieden van een voertuig**

Voertuigen die meer dan dertig minuten vóór of na het vastgestelde tijdstip van de afspraak worden aangeboden, worden beschouwd als te vroeg respectievelijk te laat aangeboden. AIBV kan niet garanderen dat het voertuig op dezelfde dag wordt gekeurd.

#### **Artikel 12. Cameratoezicht**

Alle stations van AIBV zijn uitgerust met een videobewakingsstelsel dat volledig in overeenstemming met de wet op de privacy is geïnstalleerd en wordt gebruikt.

### **DEEL 4. DUUR VAN HET CONTRACT**

#### **Artikel 13. Duur en einde van het contract**

##### **13.1 Duur van het contract**

Het contract voor het gebruik van de webmodule voor klanten van AIBV wordt voor een onbepaalde duur gesloten. Ieder partij kan op elk moment het contract schriftelijk beëindigen op voorwaarde dat een opzegtermijn van één maand in acht wordt genomen.

### **13.2 Einde van het contract**

AIBV heeft het recht om het contract onmiddellijk te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving of, als het dat verkiest, de uitvoering van het contract geheel of gedeeltelijk te schorsen wanneer een klant bij het gebruik van de webmodule of in zijn betrekkingen met AIBV een inbreuk pleegt op wettelijke bepalingen of op de huidige algemene voorwaarden of de bijzondere voorwaarden van het contract, of wanneer AIBV vaststelt dat de klant misbruik maakt van de mogelijkheden die de webmodule hem biedt.

AIBV kan in elk geval het contract onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen of, als het dat wenst, de gehele of gedeeltelijke uitvoering van het contract beëindigen in de volgende gevallen:

- als de klant zijn wettelijke of contractuele verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de webmodule niet nakomt;
- als de account van de klant niet/niet langer geschikt is voor die klant;
- als AIBV vaststelt dat dit nuttig of nodig is voor de beveiliging of om de goede werking van het systeem te handhaven;
- in het geval van een vermoeden van fraude of misbruik door de klant of door een derde met gebruik van de account van de klant;
- als de klant gedurende een periode van twee jaar zijn account niet heeft gebruikt;
- als de klant zijn financiële verplichtingen tegenover AIBV niet nakomt;
- als de klant failliet of in nood wordt verklaard, of zich in een situatie van insolventie bevindt, of er maatregelen tegen hem zijn genomen krachtens de wet op de continuïteit van ondernemingen.

### **13.3 Schorsing van het contract**

AIBV behoudt zich het recht voor de dienst op te schorten als er onderhoudswerkzaamheden, wijzigingen of verbeteringen aan het systeem moeten worden uitgevoerd.

## **Artikel 14 - Helpdesk**

Om de klant bij te staan in geval van technische problemen, stelt AIBV een helpdesk ter beschikking, waarvan de beschikbaarheid en de contactgegevens op de website van AIBV staan vermeld. Rekening houdend met de technische beperkingen die verbonden zijn met zulke online hulp-service, kan AIBV niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat een technisch probleem dat via die helpdesk wordt voorgelegd, onvolledig of niet wordt opgelost.

## **DEEL 5. RECHTEN/VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN EN AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 15 – Verbintenissen en verantwoordelijkheid van de klant**

#### **15.1 Gebruik van de apparatuur/verbinding met een door de klant gekozen operator**

De klant is als enige verantwoordelijk voor de computerapparatuur, de computer, de software, de browser, de informaticasystemen en hun uitbreidingen, ongeacht hun aard, net als voor de software die hij gebruikt om toegang te krijgen tot de webmodule of om binnen die webmodule handelingen te verrichten. De aanpassing, de installatie, het onderhoud, de bediening en de bijwerking van die apparatuur en software en hun uitbreidingen vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de klant. De klant moet dan ook onder meer alle nodige maatregelen nemen om te vermijden dat zijn computer door virussen wordt geïnfecteerd en, in voorkomend geval, om die virussen op te sporen en te vernietigen. Onverminderd de andere bepalingen van dit reglement, zijn de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik en/of de slechte werking van de apparatuur die hierboven wordt beschreven, van de hardware en van de software volledig ten laste van de klant.

De klant kan vrij de operator kiezen op wie hij een beroep doet voor de levering van de informatica- en telecommunicatiediensten. AIBV kan derhalve in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de diensten van die operator of voor schade veroorzaakt door eventuele problemen bij de aansluiting van de klant op de diensten van de derde.

De klant is schadevergoeding verschuldigd aan AIBV als AIBV schade zou lijden door een probleem in de soft- of hardware die de klant gebruikt om toegang te hebben tot en/of handelingen te verrichten in de webmodule van AIBV. Hij is ook schadevergoeding verschuldigd als AIBV schade lijdt doordat de klant voormelde soft- en/of hardware onjuist gebruikt.

#### **15.2 beveiliging en voorzorgsmaatregelen**

De klant verbindt zich ertoe de webmodule van AIBV te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement en de andere informatie die AIBV hem verstrekt.

De klant erkent dat hij de persoonlijke identificatiemiddelen die hem werden bezorgd, strikt geheim moet houden.

Daarom verbindt hij zich ertoe:

- zijn persoonlijke identificatiemiddelen niet te noteren, in welke vorm ook;
- zijn persoonlijke identificatiemiddelen niet mee te delen aan derden (ook niet aan familieleden) en hen die identificatiemiddelen niet te laten gebruiken;
- zijn identificatiemiddelen niet achter te laten op een plaats die toegankelijk is voor het publiek. Een plaats die toegankelijk is voor het publiek, is een plaats waar een groot aantal mensen toegang toe hebben, zelfs als dat niet een openbare plaats is in de wettelijke betekenis van het woord.

Als een derde in het bezit zou komen van de identificatiemiddelen, heeft AIBV niet de mogelijkheid om vast te stellen of de door de derde verrichte handelingen op oneigenlijke wijze met de identificatiemiddelen van de klant worden verricht. De klant moet in de volgende gevallen onmiddellijk AIBV of een andere entiteit die AIBV hiervoor heeft aangewezen, inlichten:

- bij verlies of diefstal van zijn identificatiemiddelen;
- bij misbruik of vermoeden van misbruik of vermoeden dat een derde over de identificatiemiddelen beschikt;
- als hij via een bevestigingsmail kennis krijgt van een handeling waarvoor de klant zijn toestemming niet heeft verleend;
- bij iedere fout of onregelmatigheid die de klant in de maandelijkse overzichten of de bevestigingsmails vaststelt;
- bij ieder probleem waarmee hij wordt geconfronteerd tijdens het gebruik van de webmodule van AIBV.

In voorkomend geval, en indien mogelijk, dient de klant uit voorzorg onmiddellijk zijn identificatiemiddelen te wijzigen.

De cliënt verbindt zich ertoe een klacht in te dienen bij de politie wanneer de situatie dit vereist.

Behalve als de klant AIBV of de door AIBV aangewezen derde conform bovenstaande informatie heeft geïnformeerd, gaat AIBV ervan uit dat het de klant is die juiste identificatiemiddelen heeft gebruikt en dat de inhoud van de door de klant ingevoerde handelingen overeenkomt met de orders die AIBV heeft ontvangen.

De klant verklaart dat hij vertrouwd is met de werking en de kenmerken van het gebruikte netwerk en dat hij de risico's kent die daaraan verbonden zijn. Hij verklaart bovendien dat hij via de beschikbare kanalen voldoende informatie heeft verzameld over de werking van de toepassingen en de modules van de webmodule die AIBV hem ter beschikking stelt. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het feit dat de identificatiemiddelen strikt persoonlijk zijn. De klant is aansprakelijk als AIBV schade lijdt door onjuist of oneigenlijk gebruik van de webmodule van AIBV.

### **15.3. Bijdrage aan de verbetering van de dienst**

De klant verbindt er zich toe bij te dragen aan de verbetering van de dienst die AIBV hem via de webmodule aanbiedt, onder andere door de enquêtes die hem regelmatig worden toegestuurd eerlijk en constructief te beantwoorden. Hij zal ook meewerken aan enigerlei initiatieven die AIBV neemt om de webmodule te verbeteren.

### **15.4 Misbruik van de webmodule van AIBV**

De klant verbindt er zich toe om de webmodule van AIBV niet te gebruiken voor handelingen en/of de verzending van berichten/gegevens die strijdig zijn met de Belgische wetgeving of deze algemene voorwaarden.

Hij verbindt zich ertoe de webmodule niet te gebruiken op een wijze die de werking van het systeem kan aantasten. Hij verbindt zich ertoe de webmodule niet onzorgvuldig te gebruiken. Onder onzorgvuldig gebruik dient te worden begrepen elke handeling die tot gevolg heeft dat de faciliteiten waarover andere gebruikers van de webmodule beschikken op onredelijke wijze wordt beperkt of gehinderd.

### **15.5 Verantwoordelijkheid**

De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn identificatiemiddelen.

## **Artikel 16 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van AIBV**

### **16.1 Onbeschikbaarheid van de webmodule van AIBV**

AIBV zal alle menselijke middelen inzetten en inspanningen leveren die redelijkerwijze kunnen worden verwacht om de beschikbaarheid van de webmodule te garanderen tijdens de periode waarin deze algemene voorwaarden voorziet.

De klant kan AIBV echter niet aansprakelijk stellen als de webmodule van AIBV tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou zijn.

### **16.2 Beveiliging en voorzorgsmaatregelen**

AIBV garandeert dat de gebruikte beveiligingssystemen van die aard zijn dat de identificatiemiddelen van de klant niet aan derden kunnen worden vrijgegeven, tenzij de klant zelf die identificatiemiddelen – bewust of door nalatigheid – bekendmaakt.



### **16.3 Uitvoering van de handelingen**

AIBV verbindt er zich toe de handelingen binnen een redelijke termijn uit te voeren, rekening houdend met de beperkingen die in deze algemene voorwaarden zijn vermeld, op voorwaarde dat de gebruiksvoorwaarden worden nageleefd en dit soort handeling op de account is toegestaan. AIBV kan de uitvoering schorsen of zelfs weigeren als er indicaties zijn dat misbruik wordt gemaakt van de dienst.

Transacties die AIBV niet realtime kan uitvoeren, zullen achteraf worden uitgevoerd, in de mate dat de omstandigheden het toelaten.

### **16.4 Aansprakelijkheid van AIBV**

Onverminderd het volgende en behoudens fraude of zware fout kan AIBV niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant of een derde heeft geleden:

- als de klant zijn wettelijke verplichtingen of zijn verplichtingen overeenkomstig deze algemene voorwaarden niet naleeft;
- bij een nalatigheid of fout van de klant zelf;
- bij een probleem met de waarheidsgetrouwheid, authenticiteit, geloofwaardigheid of wenselijkheid van de orders die AIBV van de klant ontvangt;
- als het onmogelijk is de verbinding tot stand te brengen die noodzakelijk is voor de installatie van de webmodule, wanneer die verbinding wordt onderbroken en/of bij problemen met het verzenden en ontvangen van gegevens door toedoen van derden;
- bij een vertraagde uitvoering of niet-uitvoering van handelingen door toedoen van derden;
- als de goede werking van de webmodule wordt gehinderd of onmogelijk gemaakt ten gevolge van manipulaties, fouten of technische storingen, van welke aard, herkomst of oorzaak ook, waarover AIBV geen enkele rechtstreekse controle heeft, onder meer maar niet uitsluitend in de volgende situaties:
  - \* overbelasting van het netwerk van de door de klant gekozen operator, of van het hele internet;
  - \* een ontoereikende, onvoorziene, gebrekkige, onjuiste of ontbrekende dienst door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst nodig is om de dienst te verlenen;
  - \* alle gevallen van overmacht, zoals oorlogen, opstanden, aanslagen, rampen, stakingen en vergelijkbare gebeurtenissen;
  - \* beslissingen getroffen door een Belgische of een buitenlandse overheid;
  - \* hypertextlinks waarover AIBV geen enkele controle heeft en die toegang bieden tot de webmodule;
  - \* onnauwkeurige of onvolledige gegevens afkomstig van externe bronnen;
  - \* schade veroorzaakt nadat de klant de webmodule heeft verlaten.

AIBV kan in geen geval tegenover de klant aansprakelijk worden gesteld voor het aanpassen van de technische kenmerken of vereisten van de webmodule of van de geldende voorwaarden en tarieven.

### **16.5 Schadevergoeding**

Als AIBV aansprakelijk wordt gesteld voor daadwerkelijk door de klant geleden schade, is AIBV slechts gehouden tot het vergoeden van directe en voorzienbare schade.

## **DEEL 6. DIVERSE BEPALINGEN**

### **Artikel 17 - Verwerking van gegevens in verband met de persoonlijke levenssfeer**

De klant verleent AIBV toestemming om de gegevens die hij heeft verstrekt, op te slaan, te bewaren en te gebruiken. De door de klant verstrekte gegevens worden uitsluitend bewaard en gebruikt in het kader van de dienstverlening aan de klant, ter verbetering van de dienstverlening en voor het maken van rapporten en statistieken over de interne werking van AIBV. AIBV kan worden verplicht die gegevens door te geven aan overheden wanneer die dat op grond van hun wettelijke bevoegdheden vragen.

De klant heeft recht op inzage in de door AIBV bewaarde gegevens. Dit kan door een e-mail [gdpr@aibv.be](mailto:gdpr@aibv.be), fax of brief te sturen naar de directie van AIBV. De klant heeft het recht zijn gegevens te laten wijzigen.

Het privacybeleid van AIBV is beschikbaar op [www.aibv.be](http://www.aibv.be)

### **Artikel 18 – Intellectuele eigendomsrechten/Draagwijdte van het gebruiksrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de programma's (communicatie- en beveiligingssoftware), de toepassingen en de gebruiksaanwijzing behoren uitsluitend toe aan AIBV.

Geen enkele bepaling in het onderhavige contract, noch het downloaden of kopiëren, op welke wijze dan ook, van software, informatie en/of andere rechten van AIBV kan worden beschouwd als een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de klant of aan een derde.

De klant verbindt zich ertoe op geen enkele wijze inbreuk te plegen op de intellectuele eigendomsrechten van AIBV.

Door het onderhavige contract verkrijgt de klant een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de webmodule van AIBV. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen alleen gebruiken voor de doeleinden die zijn

toegestaan door deze Algemene Voorwaarden en de helpfunctie die de klant via de webmodule van AIBV ter beschikking krijgt.

Op voorwaarde dat het zijn eigen gegevens of informatie betreft die zijn exclusieve eigendom zijn, heeft de klant het recht de door AIBV verstrekte informatie te downloaden of af te drukken, mits hij de in de verstrekte informatie opgenomen auteursrechtvermelding, disclaimer of andere mededeling niet verwijdert, bewerkt of wijzigt.

Het is de klant ook verboden om alle of een deel van de programma's en toepassingen, de kopieën of reproducties ervan, en/of de bijhorende gebruiksaanwijzingen, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen betaling, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, opnieuw samen te stellen ('disassembling'), aan een 'reverse engineering' te onderwerpen of te wijzigen, te verdelen, te publiceren, te verhuren, ter beschikking te stellen aan derden of te kopiëren, behalve voor back-updoeleinden.

#### **Artikel 19 – Hyperlinks**

Het is verboden om vanaf andere websites hyperlinks naar de webmodule van AIBV tot stand te brengen, zonder dat AIBV hiervoor vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Het is wel toegestaan om het adres van de webmodule of de website van AIBV aan zijn Favorieten toe te voegen.

#### **Artikel 20 – Informatie via de webmodule van AIBV**

De inlichtingen in de webmodule van AIBV zijn louter informatief en kunnen het persoonlijke oordeel van de klant niet vervangen. Financiële of andere informatie die via de webmodule van AIBV wordt verspreid, kan op geen enkel moment en in geen enkel geval worden beschouwd als juridisch, fiscaal of financieel advies.

Als die informatie niet van AIBV afkomstig is, is AIBV niet verplicht de inhoud te controleren en staat AIBV derhalve niet in voor de juistheid, volledigheid, nauwkeurigheid of actualiteit van zulke informatie van derden.

#### **Artikel 21 – Kosten**

De kosten van de telecommunicatieverbinding die nodig is voor het gebruik van de webmodule van AIBV zijn voor rekening van de klant.

Voor het openen van een standaardaccount worden geen abonnementskosten in rekening gebracht. Voor het openen van andere accounts kan AIBV in het contract met de klant abonnementskosten bedingen.

#### **Artikel 22 – Annuleringen**

##### Een afspraak voor een autokeuring annuleren

De klant kan een afspraak annuleren tot 48 uur voor de geplande datum. Na die periode wordt de afspraak geblokkeerd en kan hij niet meer worden gewijzigd.

In overeenstemming met artikel 23 undecies van het koninklijk besluit van 15 maart 1968 kan een toeslag wegens niet-aanbieding van het voertuig voor de autokeuring worden toegepast voor een klant die niet komt opdagen op de geplande afspraak zonder die afspraak binnen de bovenvermelde termijn te hebben geannuleerd.

##### Een afspraak voor een rijbewijs annuleren

De klant kan een afspraak annuleren tot twee werkdagen vóór de geplande datum. Na die periode wordt de afspraak geblokkeerd en kan hij niet meer worden gewijzigd.

In overeenstemming met artikel 63 van het koninklijk besluit van 23 maart 1998 wordt een toeslag toegepast voor elke kandidaat die zich niet aanbiedt voor een praktijkexamen waarvoor een afspraak werd gemaakt, indien die afspraak niet binnen de hierboven vermelde termijn werd geannuleerd.

#### **Artikel 23 – Terugbetaling in geval van vooruitbetaling**

In geval van vooruitbetaling op het moment van de reservering is terugbetaling alleen mogelijk overeenkomstig de bepalingen van artikel 21, afhankelijk van de door de klant bij de reservering gebruikte betalingswijze.

#### **Artikel 24 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

AIBV kan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de tarieven en de aangeboden diensten op elk moment wijzigen en zal de klant hiervan vóór de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk of op een voor de klant geschikte en stabiele drager op de hoogte brengen. De wijziging kan van rechtswege tegengeworpen worden aan de klant, tenzij de klant vóór de inwerkingtreding van de wijziging beslist de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. In dat geval is de beëindiging kosteloos.

De klant zal alleen op de hoogte worden gebracht van de wijzigingen als ze betrekking hebben op een product dat hij gebruikt. Als de klant nadien een abonnement neemt op een ander webmoduleproduct van AIBV, zal AIBV aan de klant een bijgewerkt exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekken.

#### **Artikel 25 – Geldigheid**

Dat een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet-uitvoerbaar, ongeldig of nietig is, betekent niet dat de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet-uitvoerbaar, ongeldig of nietig zijn. Als de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling onbetwistbaar is vastgesteld, wordt die bepaling als ongeschreven beschouwd.

***Artikel 26 – Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken***

Het onderhavige contract valt onder de toepassing van het Belgische recht. Alleen de hoven en rechtbanken van Brussel zijn bevoegd voor het beslechten van geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.